

Voorwaarden Mindful Medicine

Terms and Conditions Mindful Medicine

English follows Dutch

Het annuleren of omboeken van een afspraak

Annuleren of omboeken van een afspraak kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur van tevoren. Tot 24 uur van tevoren wordt bij een wijziging of annulering 50% van het consult bedrag in rekening gebracht. Bij een annulering of wijziging binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, of in het geval een 'no-show' (al dan niet verwijtbaar) brengt Mindful Medicine de kosten van de afspraak volledig in rekening.

Bij elke afspraak wordt een bevestiging per e-mail verstuurd waarin deze annulering voorwaarden worden vermeld. Annuleren kan per e-mail of per telefoon. Indien de telefoon niet beantwoord wordt is het inspreken van de voicemail voldoende.

Betalingsvoorwaarden

Voor alle facturen van Mindful Medicine geldt een betalingstermijn van 10 dagen. De eerste herinnering wordt kosteloos per mail verstuurd. Indien de factuur 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn niet is voldaan volgt een tweede herinnering en een verhoging van de factuur met € 25,- administratiekosten. Indien betaling uitblijft volgt een derde en laatste aanmaning per post. Voor deze herinnering zal nog eens € 25,- aan extra administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien de factuur na drie herinneringen nog niet is betaald, zal een incasso-advocaat worden ingeschakeld. Mindful Medicine is hiervoor aangesloten bij e-legal.nl. De kosten hiervan zijn voor de klant. Eventuele openstaande afspraken worden geblokkeerd tot het verschuldigde bedrag is voldaan.

Klachtenregeling

Als arts ben ik gehouden aan de KNMG-gedragsregels, die gelden voor alle artsen in Nederland. Ik zet mij in om (zeer) goede zorg te leveren. Mocht je toch ontevreden zijn, dan zou ik het op prijs stellen als je dit met mij bespreekt. Indien jouw ontevredenheid daardoor niet kan worden weggenomen, ben ik volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg aangesloten bij een erkende geschillencommissie. Je kunt contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van erisietsmisgegaan.nl.

Beëindiging van samenwerking

Mindful Medicine behoudt ten alle tijden het recht om zonder opgaaf van reden een klant te weigeren of een reeds aangegane samenwerking te beëindigen.

Canceling or rescheduling an appointment

Cancelling or changing an appointment free of charge is possible up to 48 hours prior to your appointment. If you cancel or change up to 24 hours prior to your session, we will charge 50% of the consultation fee. Any changes and cancellations within 24 hours or a 'no-show', whether or not culpable, will be charged as the full amount of the consultation.

With every appointment confirmation, an e-mail is sent with this cancellation policy. Cancellations can be made via e-mail or by phone. If the phone is not being answered, leaving a voicemail is sufficient.

Payment terms

A payment term of 10 days applies to all invoices from Mindful Medicine. When this term has expired, a first reminder will be sent free of charge by e-mail. If the invoice has not been paid 14 days after the payment term has expired, a second reminder will follow and additional administration costs of € 25,- will be charged. If payment still doesn't follow, a third and last reminder will be sent by mail. An additional €25,- will be charged for this reminder. In case the invoice has not been paid after these three reminders, a collection lawyer will be engaged. Mindful Medicine uses the services of e-legal.nl. Their costs are for the customer. Any future appointments will be blocked until the amount due has been paid.

Complaints procedure

As a medical doctor, I am obliged to apply the KNMG-code of conduct, which applies to all registered medical doctors in the Netherlands. I am committed to provide health care of the highest quality. If you are nonetheless not satisfied with your treatment, I would appreciate a personal conversation about this. If this doesn't resolve your dissatisfaction, I'm affiliated with an independent organization that processes your complaint according to the law 'Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg'.

You can contact a complaints officer at erisietsmisgegaan.nl

Termination of cooperation

Mindful Medicine reserves the right at all times to refuse a customer or to terminate a cooperation without giving any reason.